

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Общеобразовательным учреждением предоставляются следующие платные образовательные услуги:

- занятия по изучению учебных дисциплин сверх предметов учебного плана;
- индивидуальные занятия (репетиторство) по предметам учебного плана с обучающимися другого образовательного учреждения;
- курсы дополнительных образовательных программ для углубленного изучения предметов;
- курсы по подготовке и адаптации детей дошкольного возраста к условиям школьной жизни мини - школа раннего развития по обучению дошкольников к обучению в начальной школе
- занятия за рамками ФГОС специальных курсов и циклов дисциплин сверх часов и сверх программы по данной дисциплине, предусмотренной учебным планом (индивидуальные и групповые);
- занятия логопеда сверх программ учебного плана;
- студии;
- спортивно-оздоровительные мероприятия;
- образовательные экскурсии в школьных музеях;
- спортивные секции, секции по укреплению здоровья (волейбол, баскетбол, теннис, лыжные гонки, фитнес, аэробика и т.д.).

2.2. Общеобразовательное учреждение обязано до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об общеобразовательном учреждении и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.3. Общеобразовательное учреждение обязано довести до Потребителя, в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте, информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
- г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- д) порядок приема и требования к поступающим;
- е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.4. Общеобразовательное учреждение обязано предоставить для ознакомления по требованию Потребителя:

- а) устав муниципального общеобразовательного учреждения;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) адрес и телефон учредителя (учредителей) муниципального общеобразовательного учреждения;
- г) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия Потребителя;

ж) перечень категорий Потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

2.5. Общеобразовательное учреждение обязано сообщить Потребителю по его просьбе другие, относящиеся к договору и соответствующей платной образовательной услуге сведения.

2.6. Информация должна доводиться до Потребителя на русском языке.

2.7. Общеобразовательное учреждение обязано соблюдать утвержденные им учебный план, годовой учебный график и расписание занятий. Режим занятий устанавливается общеобразовательным учреждением.

2.8. Общеобразовательное учреждение обязано заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Потребителем образовательную услугу.

2.9. Общеобразовательное учреждение не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.10. Договор заключается в письменной форме, составляется в двух экземплярах, один из которых находится в общеобразовательном учреждении, другой – у Потребителя.

2.11. На оказание платных образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию Потребителя или общеобразовательного учреждения обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

3. Ответственность сторон

3.1. Общеобразовательное учреждение оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом общеобразовательного учреждения.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору общеобразовательное учреждение и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренных образовательными программами и учебными планами, Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены общеобразовательным учреждением. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Если общеобразовательное учреждение своевременно не приступило к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить общеобразовательному учреждению новый срок, в течение которого общеобразовательное учреждение должно приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

- б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от общеобразовательного учреждения возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

3.7. Потребитель обязан:

- а) в сроки и в сумме, указанные в договоре, вносить плату за платные образовательные услуги;
- б) выполнять условия заключенного договора.

4. Порядок внесения и размер платы

4.1. Размер платы за дополнительные платные услуги определяется договором, заключенным между общеобразовательным учреждением и Потребителем.

4.2. Оплата осуществляется ежемесячно в безналичном порядке на расчётный счёт школы.

5. Расходование средств, полученных от оказания платных образовательных услуг

5.1. Расходование средств, полученных от оказания платных образовательных услуг осуществляется в соответствии с положением «О привлечении внебюджетных средств в муниципальном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 17 имени А. А. Герасимова»

6. Порядок рассмотрения споров

6.1. Все возникающие в процессе предоставления платных услуг споры между общеобразовательным учреждением и Потребителем разрешаются в порядке, установленном гражданским законодательством и Законом РФ «О защите прав потребителей».